



Comment se rétracter chez Sosh ?

Vous avez commandé sur notre site soshcaraibe.fr ou auprès de notre service clients ?

Vous avez le droit de changer d'avis ! Conformément aux dispositions du Code de la consommation, vous avez le droit de vous rétracter, sans avoir à vous justifier, dans un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter de :

- La date de commande si vous avez souscrit un abonnement mobile sans achat de terminal, ou si vous avez souscrit à une option ;
- La date de réception du terminal, si vous avez souscrit concomitamment un abonnement mobile avec achat d'un terminal ;
- La date de réception de l'article commandé ou du dernier article commandé (en cas de commande simultanée de plusieurs biens) si vous avez acheté un mobile nu et/ou un accessoire.

Attention : pour une prise en compte de votre demande, veuillez à bien renvoyer le formulaire à l'adresse suivante :

Sosh / Orange
 Service Clients BP 2203
 97196 Jarry Cedex

Si vous avez acheté un équipement au moment de la souscription, vous avez 14 jours pour nous le retourner à compter de la date de votre rétractation.

Vous devez nous le renvoyer, à vos frais, complet (chaque élément dans sa boîte d'origine), accompagné du coupon ci-dessous rempli et signé, par voie postale uniquement, à l'adresse suivante selon votre localisation :

Orange/SO
 1 lot Vince Arnouville
 97190 Petit Bourg
 Guadeloupe

Orange/SO
 9 lot les Coteaux
 97228 Sainte Luce
 Martinique

Orange/SO
 86 zone Desgrad des Cannes
 97354 Remire Montjoly
 Guyane

(à découper)..... (à découper)



Bordereau de rétractation

À l'attention de Sosh Caraïbe

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur :

- La prestation de service (intitulé de l'offre) : et/ou du produit :

- Dont le n° de commande est

Contact client

Nom/Prénom :

Adresse :

.....

.....

N° de téléphone

À :

Le :

Signature du client :

Bordereau à retourner à l'adresse suivante : Sosh / Orange Service Clients BP 2203 97196 Jarry Cedex

Orange, SA au capital de 10 640 226 396 euros, 111 Quai du Président Roosevelt - 92130 Issy Les Moulineaux - 380 129 866 R.C.S. Nanterre